

モバイルプランニング株式会社は、契約にかかわる個人情報の取り扱いについて、以下のエックスモバイル株式会社の個人情報の取り扱いに準じます。
モバイルプランニング株式会社 代表取締役 大友 弘 之

エックスモバイル株式会社 (以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報の利用目的等について、下記の通り、ご通知申し上げます。ご同意の上で、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

エックスモバイル株式会社 管理部

1. 個人情報の取得・保有・利用

当社はお客様からお預かりした個人情報を事業活動に際して、以下の目的で保有し利用いたします。

事業活動

ブロードバンドならびに通信事業

ご本人から直接書面によって取得する個人情報 (ホームページや電子メール等によるものを含む) の利用目的取得に先立ち、ご本人に対し書面により明示します。

前項以外の方法によって取得する個人情報の利用目的 (販売代理店から取得した会員情報、カスタマーサポートに寄せられたお問い合わせ)

当社事業における商品・サービスの提供のため

当社事業における商品・サービスのお知らせ及び勧奨のため

企業PR活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問い合わせへの回答のため

当社事業におけるサービス用機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービスのため

当社事業における商品・サービスをより良く充実したものにし、これらをお客様に提供するため

その他、お客様との取引・契約を適切かつ円滑に履行するため

保有について

当社がお預かりした個人情報は、別途定めがあるもの (例: 各種キャンペーン応募事項等に明記されているもの) を除き、継続的に保管されます。

解約後の個人情報の利用について

当社サービス解約後におきまして、お預かりした個人情報を利用目的(2)(3)(5)の利用目的の範囲で利用することがございます。

共同利用について

当社は、上記各事業において取扱う商材の代理店との間で、文書又は電子データにより、お客様から取得した個人情報を共同利用する場合があります。

共同利用する項目は、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、E-mailアドレスです。

共同利用の目的は、上記利用目的の(1)~(4)およびこれに付随するサービス・商品提供のためです。

共同利用する個人情報は、エックスモバイル株式会社が責任を持って管理します。

通話内容の録音・モニタリングについて

当社は、当社サービス及び各電気通信事業者等 (以下、「事業者」といいます。) が提供する電気通信サービス等 (インターネット回線を含みますがこれに限りません) を

電話により勧誘する場合やお問い合わせをいただいた等の場合に、お客様との通話を録音・モニタリングすることがあります。

通話内容につきましては、応対品質の向上のための研修やお客様からのお問い合わせに関する対応内容の確認及びそれらに付随する業務への利用を目的として使用いたします。

上記目的を達成するために、通話内容について、当社から事業者等に提供することがあります。

上記(a)及び(b)に定める通話内容については、個人情報と同様に厳重に管理いたします。

2. 個人情報の保護

当社はおお客様の個人情報を漏えい、滅失又は毀損から保護するために必要かつ適切な措置を講じます。

3. 個人情報の第三者提供

当社はおお客様の個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号、口座番号を、商品・サービスの料金等の請求および収納の目的で金融機関に、文書又は電子データにより提供することがあります。

4. 個人情報の利用停止等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報の利用の停止、消去、または、第三者への提供を停止するよう請求することができます。

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、第1項に記載の利用目的の範囲内で社外に委託することがあります。委託先については、個人情報の適正な管理体制を備えている機関のみを選定し、

尚かつ適正な管理を求めめるための契約を取り交わしたうえで委託いたします。

6. 個人情報の開示・訂正等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。又、当社の保有するお客様の個人情報に誤りや変更があった場合は訂正、追加、項目削除を請求することができます。

7. 記入項目の任意性について

申込書等への個人情報の記入項目には任意記入のものがありますが、ご記入いただけないときには、商品・サービス等を適切にご提供できない場合がございます。

8. お問い合わせ窓口

■ 8-1 各種サービスについて

各種サービスおよび当社に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

エックスモバイルサポートデスク電話番号 03-3910-1010

2. 個人情報の保護

個人情報の開示・訂正・利用停止・第三者提供停止等のご請求、その他ご不明な点につきましては下記までご連絡ください。

エックスモバイル株式会社 個人情報お問い合わせ相談窓口

※お問合せは郵便での受付となります。

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5-25-4 BARCA3F

■ 8-2. 認定個人情報保護団体について

現在、当社が加盟する認定個人情報保護団体はありません。

9. 個人情報の開示・利用停止等の手続きについて

■ 9-1. 個人情報の開示と利用停止

個人情報の開示・利用停止等に関しては、第8項に記載の当社の個人情報お問い合わせ相談窓口まで、ご連絡をお願いします。但し、ご契約いただいておりますご本人様しかお手続きできません。

また、個人情報の開示に関しては、開示できる個人情報の内容につきまして、「氏名、住所、電話番号、FAX番号、携帯電話番号、E-mailアドレス、ご契約いただいているサービス名、契約日、解約日」の項目とさせていただきます。予めご了承ください。

■ 9-2. お手続き方法等

個人情報お問い合わせ相談窓口にて、郵便にてお問い合わせいただけます。

必要に応じ、窓口から、当社所定の申請書を送付いたします。

申請書に所定の事項をご記入いただき、本人確認のための書類を同封のうえ、当社の個人情報お問い合わせ相談窓口宛に郵送してください。

※ご提出いただいた書類に、不鮮明な箇所等があり、手続きができない場合は、その旨当社から申請書に記載いただいた連絡先に、ご連絡させていただきます。ご了承ください。

※お預かりした書類は、開示・利用停止等の作業が終わり次第、速滞なく適切な方法で破棄いたします。

■ 9-3. 本人確認のための書類

公的機関が発行した氏名・住所の記載がある身分証明書のコピーを同封してください。

【運転免許証/パスポート/健康保険の被保険者証/住民票/住民基本台帳カード】

※本館地が記載されている証明書の場合は、お手数ですが本館地は隠してからコピーをおとりくださいますようお願いいたします。

■ 9-4. 郵送先

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5-25-4 BARCA3F

エックスモバイル株式会社 個人情報お問い合わせ相談窓口

※郵送費はご負担願います。一般書留で郵送いただくことを推奨いたします。

また、次に定める場合は、対応いたしかねますので、予めご了承ください。対応できないことを決定した場合は、その理由を付してご通知申し上げます。

- ① ご本人様の確認ができない場合
- ② ご本人以外の代理人によるご請求に際して、代理権等の地位、権限等が確認できない場合
- ③ 所定の依頼書類に不備があった場合
- ④ ご依頼のあった個人情報の内容が、当社の保有個人データに該当しない場合
- ⑤ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦ 他の法令に違反することとなる場合

以上

個人情報の取扱いについて（買取事業、修理事業）

モバイルプランニング株式会社(以下弊社)では、収集致しましたお客様の個人情報を第三者への譲渡や営利目的の販売、その他全てのお客様のプライバシーを不当に侵害する使用方法は一切行わず、またお客様から頂きました個人情報は社内、社外問わず漏洩が起きぬよう、適切な管理方法のもと情報保護に努めることを下記のとおりご通知申し上げます。

モバイルプランニング株式会社 代表取締役 大友 弘 之

個人情報の使用目的について

弊社は、ユーザーの属性に合った有用な情報及びサービスを提供するために、お客様より個人情報をご提供いただいております。（「買取承諾書」、「修理受付表」等）ご注文いただいた商品をお送りするため、または全配送サービスを行う為のお手続きのため
お見積書や領収書等、各種書類をお送りさせていただくため
出張買取、出張引取時等、現地情報を確認させていただくため
弊社よりお電話、メールにてご連絡させていただくため
販売・買取及び修理等のサービスご利用時に、今後の製品サポートのための業務効率化や対応スピードレベルの向上を目的とした、お客様データベースへ登録するため

個人情報の管理について

個人情報を管理しているデータベースに関しては、該当業務担当従業員のみが取扱可能となっております。
メール内容に関しては、業務を遂行する担当者のみ閲覧可能としております。
この個人情報は、サービスに支障が生じないことを前提として、受領時から一定の期間経過後に随時削除しております。
お客様から個人情報をお預かりした後に売買契約等が締結しなかった場合、弊社顧客データベース登録前の情報は、新規で登録致しません。
買取サービスや修理サービス、その他お客様の所有物を一時的にお預かりした際、そのサービスを遂行する為に必要な事項以外の使用法は一切行いません。
紙媒体等データ情報以外で受領していた場合は、断裁した後廃棄処理致します。
お客様の所在地やその情報のみで個々を特定出来る個人情報を、フォーム等に入力していただくページは、原則として高度暗号化通信(SSL)方式を使用しております。

個人情報の開示について

弊社は、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。
ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。
法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
法令に特別の規定がある場合
お客様や第三者の生命、身体、財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
法令や弊社のご利用規約
注意事項に反する行動から、弊社の権利、財産またはサービスを保護または防御する必要があり、本人の同意を得ることができない場合
お客様から当社の保有する個人情報に関し開示の請求を受けた場合は、ご本人からの請求であることが確認できた場合に限り開示します。

個人情報は、最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するための適切な措置を講じています。
個人情報保護につきましては、法令、規範を遵守するとともにより適切な措置を講ずるため、継続的に改善をしてゆきます。

以上